



# Правила приобретения товаров в интернет-магазине ООО «Линзмастер»

## 1. Определения

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью «Линзмастер», ООО «Линзмастер», ОГРН 1027739829281, адрес местонахождения: 111250, г. Москва, пр-д Завода Серп и Молот, д. 6, к. 1, этаж 3, 301, электронная почта: [info@lensmaster.ru](mailto:info@lensmaster.ru), номер телефона: 8 (495) 642-81-75.

1.2. Интернет-магазин – сайт [www.lensmaster.ru](http://www.lensmaster.ru) и/или мобильное приложение «Линзмастер». В Интернет-магазине представлена справочная информация о товарах, предназначенных для продажи.

1.3. Потребитель – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение оформить/ оформившее Заказ согласно разделу 3 для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар – объект материального мира, не изъятый из оборота и предназначенный для реализации/ реализуемый в Интернет-магазине. Товар соответствует требованиям нормативных правовых актов, что подтверждается соответствующими регистрационными удостоверениями, декларациями и/ или сертификатами соответствия.

1.5. Заказ – сообщение Потребителя о намерении приобрести Товар (заключить договор розничной купли-продажи) и получить его на выбранных условиях доставки.

1.7. Личный кабинет – учетная запись участника Программы лояльности на сайте [www.lensmaster.ru](http://www.lensmaster.ru) и в мобильном приложении «Линзмастер» с ограниченным доступом. В Личном кабинете отражена следующая информация: персональные данные Потребителя, адрес доставки, история покупок, иные данные.

1.8. Программа лояльности – программа лояльности «Линзмастер».

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок продажи товаров в Интернет-магазине. При несогласии с ними следует воздержаться от оформления Заказа.

2.2. Правила размещаются на сайте и в мобильном приложении.

2.3. Настоящие Правила в совокупности с информацией о Товарах, предлагаемых в Интернет-

магазине, признаются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, адресованной полностью дееспособным физическим лицам заключить на ее условиях договор (розничной купли-продажи). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в разделе 3 Правил и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Обработка Заказов осуществляется ежедневно с 10:00 до 21:00 по московскому времени. Сайт, мобильное приложение доступны круглосуточно.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа Потребителю необходимо авторизоваться или зарегистрироваться в Программе лояльности.

3.2. Порядок авторизации и регистрации установлен Программой лояльности.

3.3. Потребитель самостоятельно выбирает Товар, а также указывает адрес и предпочтительный способ доставки в процессе оформления Заказа в Интернет-магазине.

3.4. В одном Заказе количество очковых оправ и/или солнцезащитных очков не может превышать 4 шт.

3.5. Если в состав Заказа входят мягкие контактные линзы, то Потребитель дополнительно указывает необходимые параметры (оптическая сила и кривизна).

3.6. Потребитель гарантирует корректность и правильность ввода любых данных при оформлении Заказа.

3.7. Договор считается заключенным, а публичная оферта - акцептованной после нажатия Потребителем кнопки «Оформить заказ». Нажав кнопку «Оформить заказ», Потребитель подтверждает, что:

- обладает полной дееспособностью;
- ознакомлен с действующей редакцией Правил и согласен с его условиями;
- предоставил достоверную и правильную информацию при оформлении Заказа;
- принимает на себя обязательства по оплате и принятию заказанного Товара;
- дает согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки) для цели подготовки, заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

3.8. После оформления Заказа ему присваивается номер, позволяющий идентифицировать совершенный Заказ. Информация о номере и дате Заказа направляется Потребителю СМС-сообщением и/ или на электронную почту.

3.9. Продавец после получения Заказа связывается с Потребителем в целях уточнения ожидаемой даты доставки и иных деталей Заказа.

#### **4. Оплата**

4.1. Цена Товара указана в Интернет-магазине в российских рублях.

4.2. Продавец вправе изменять цену Товара в одностороннем порядке, проводить различные акции, предоставлять привилегии в соответствии с условиями Программы лояльности.

4.3. Цена на уже оформленный Заказ изменению не подлежит.

4.4. Потребитель оплачивает цену Товара способом из числа установленных ниже.

4.5. Частичная предоплата Заказа не допускается.

4.6. Потребитель вносит предоплату в следующих случаях:

- при самовывозе;
- при Заказе любого Товара, за исключением мягких контактных линз, с условием доставки его в регион, не относящийся к Москве, Московской области, Санкт-Петербургу, Ленинградской области.

4.7. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты ссылка на оплату действительна в течение 24 ч. с момента оформления Заказа. В случае неоплаты Потребителем в установленный период Продавец вправе отменить Заказ.

4.8. Заказ мягких контактных линз на условиях доставки курьерской службой / получение в пункте выдачи заказов может быть оплачен по получении вне зависимости от региона доставки.

#### **5. Доставка**

5.1. Доставка осуществляется силами Продавца или привлеченной организации.

5.2. Доставка осуществляется за счет Продавца при условии оформления Заказа на сумму от 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Доставка Заказов на сумму менее 1500 (одной тысячи пятисот) рублей оплачивается дополнительно.

5.3. Стоимость доставки Заказа, цена по которому не превышает 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, составляет 300 (триста) рублей.

5.4. Срок доставки не превышает 21 рабочий день.

Срок доставки зависит от наличия Товаров, времени обработки Заказа, а также сроков доставки, установленных курьерской службой или транспортными компаниями.

5.5. Способы доставки:

5.5.1. Самовывоз по адресу: г. Москва, Нагорный пр-д., д. 12 в, стр. 2. Время работы с 10.00 ч. до 22.00 ч. (ежедневно);

5.5.2. Курьерская доставка. Осуществляется в следующих регионах в согласованный с Потребителем интервал с 09.00 ч. до 22.00 ч.;

5.5.3. Доставка в пункты выдачи заказов (список пунктов выдачи заказов указан в интернет-магазине в разделе «Доставка»). При получении Товара сотрудник пункта выдачи заказов вправе запросить документ, удостоверяющий личность. В пунктах выдачи заказов доставленные Товары хранятся до 7 дней.

5.6. Потребитель (иное лицо, предъявившее информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа) проверяет внешний вид и комплектность Товара при получении.

5.7. Право собственности переходит к Потребителю в момент передачи Товара при условии его оплаты.

5.8. Приемка Товара Потребителем или иным лицом, предъявившем информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа означает, что какие-либо претензии к Продавцу, включая претензии по внешнему виду Товара, отсутствуют.

## **6. Отказ/ отмена Заказа**

6.1. Потребитель вправе в любое время до передачи Товара отказаться от него, позвонив по номеру 8 (495) 642-81-75.

6.2. Если Товар был предоплачен банковской картой, то Продавец осуществляет возврат на ту же карту, с которой производилась оплата.

## **7. Общие положения о возврате Товара**

7.1. Возврат Товара осуществляется на основании согласованной с Продавцом заявки на возврат по номеру 8 (495) 642–81–75.

7.2. В заявке на возврат Потребитель выбирает один из доступных способов возврата:

7.2.1. самостоятельная передача Товара в любой салон

оптики Продавца. Адреса салонов оптики Продавца и партнеров Продавца указаны на сайте/мобильном приложении\*;

7.2.2. самостоятельная передача Товара в пункт самовывоза;

7.2.3. передача Товара сотруднику курьерской службы.

\*Салоны оптики партнеров Продавца:

- ООО «Оптика», ОГРН 1205000070483, адрес салона оптики: ТЦ Глобус, г. Подольск, микрорайон Климовск, ул. Молодёжная д., 11;

- ООО «ГОРОДСКАЯ ОПТИКА», ОГРН 1192375059645, ИП Яцун Вера Николаевна, ОГРНИП 319619600166330, адрес салона оптики: ТК Гостиный двор, г. Ейск, ул. Свердлова д.85;

- ООО «Ай Гранд Оптик», ОГРН 1202000004964, адрес салона оптики: ТРЦ Грозный Молл, г. Грозный, проспект Путина, д. 40;

- ООО «Ритейл Оптика», ОГРН 1162375052333, ТРЦ МореМолл, адрес салона оптики: г. Сочи, ул. Новая Заря д.7.

## **8. Возврат Товара надлежащего качества**

8.1. Потребитель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 дней с момента его передачи, если указанный Товар возвращается в полной комплектации, сохранен его товарный вид и потребительские свойства.

8.2. Продавец вправе удержать стоимость обратной доставки Товара надлежащего качества из суммы, уплаченной Потребителем.

## **9. Возврат Товара ненадлежащего качества**

9.1. В случае обнаружения недостатков Товара Потребитель вправе на свое усмотрение предъявить любое из требований, предусмотренных в ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.2. В целях оперативного и корректного рассмотрения требования Потребитель направляет претензию по электронной почте [info@lensmaster.ru](mailto:info@lensmaster.ru), в которой указывает выявленный недостаток, а также выбранное им требование из перечня ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **10. Прочие положения**

10.1. Все, что не урегулировано Правилами, определяется в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента размещения на сайте и/или в мобильном приложении и действуют бессрочно.

10.3. Продавец вправе вносить любые изменения и дополнения в Правила по своему усмотрению в одностороннем порядке и без уведомления.

Изменения вступают в силу с момента публикации Правил на сайте и/или в мобильном приложении. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отмены Правил, исполняются на условиях Правил, которые действовали на момент их оформления.